

ALGEMENE VOORWAARDEN

ELLEN BROUWERS® designing art – Laarakkerweg 26 - 5061 JR Oosterwijk

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg, nummer 18050761

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle met ELLEN BROUWERS® designing art, hierna: 'EB', gesloten overeenkomsten.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
- Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van EB worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, ongeacht of EB deze uitdrukkelijk heeft uitgesloten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door EB is ingestemd. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EB in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- EB heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens de opdrachtgever verstrekte specificaties, maten, tekeningen en dergelijke. De vrijblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor door opdrachtgevers bij EB geplaatste orders of aan EB gerichte verzoeken via haar personeel of eventuele tussenpersonen. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte staat vermeld.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door EB aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging door de opdrachtgever ondertekend door EB retour wordt ontvangen.
- EB heeft het recht een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan per deellevering telkens de opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deellevering geldt als een afzonderlijke levering in de zin van deze voorwaarden.
- De orderbevestiging bevat alle informatie terzake van de order zoals die wordt uitgevoerd. De opdrachtgever is tot directe controle van de orderbevestiging uitdrukkelijk gehouden en dient binnen drie werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de in de voorgaande zin gestelde termijn uit, dan is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd hierop later terug te komen, bijvoorbeeld door terzake van de levering een reclame als bedoeld in artikel 15 in te dienen.
- De opdrachtgever is verplicht -indien de levering buiten Nederland dient plaats te vinden- in het land waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd op deze uitvoering betrekking hebbende regels van dwingendrechtelijke aard in ieder geval voor afgifte van de offerte door EB, schriftelijk aan EB bekend te maken, bij gebreke waarvan terzake van niet-naleving van bedoelde dwingendrechtelijke regels geen enkele aansprakelijkheid door EB kan en zal worden aanvaard, ongeacht de regelgeving van het betrokken land.
- In aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente beschrijvingen binden EB niet: EB is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.

3. Afbeeldingen, maten, gewichten, technische gegevens e.d.

- Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en beschrijvingen in zowel van EB als van derden afkomstige offertes, brochures, tekeningen, e.d. zijn vrijblijvend en zo nauwkeurig mogelijk opgesteld doch geven een algemene voorstelling en binden EB niet. Wijzigingen blijven voorbehouden.
- Alle door EB verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent te verwachten aanwendingsmogelijkheden van door EB te leveren producten zijn vrijblijvend, en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- Tekeningen en andere bescheiden, tot een aanbieding of offerte behorend, dienen op verzoek van EB en steeds indien de opdracht niet wordt verstrekt, direct aan EB te worden geretourneerd. Indien de bescheiden, na definitieve

beslissing van onthouding van de opdracht, niet binnen tien dagen daaropvolgend zijn geretourneerd aan EB, komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten ten laste van de opdrachtgever.

- Voor aanvang van een serieproductie wordt naar wens bij deze opdrachten een tekening ter goedkeuring voorgelegd.
- Speciale gereedschappen voor het uitvoeren van opdrachten worden, indien niet anders is overeengekomen, tegen kostprijs in rekening gebracht en blijven eigendom van EB. Na vervulling van de opdracht worden deze gereedschappen, tenzij anders overeengekomen is, één jaar lang bij EB opgeslagen, zonder dat EB enige verplichting of verantwoordelijkheid op zich neemt. Na afloop van deze tijd worden de gereedschappen vernietigd.

4. Prijzen

- Alle prijzen en aanbiedingen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van de aanbieding en/of offerte geldende fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d..
- Indien na de datum van aanbieding de fabrieksprijzen, materiaalprijzen of andere prijsbepalende factoren een verhoging van 2% of meer mochten ondergaan, of indien door wijziging van een of meer van deze factoren de marges van EB een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit tengevolge van reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, dan is EB gerechtigd haar prijs aan te passen, zulks totdat levering aan de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten aanzien van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is de opdrachtgever gerechtigd door een aldusluidende schriftelijke verklaring, verzonden binnen drie werkdagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij terzake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding zal kunnen doen gelden.
- Indien EB voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is EB gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.
- De door EB genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en steeds exclusief omzetbelasting (BTW) en andere daarmee gelijk te stellen heffingen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten van aan de af te leveren producten verbonden transport-, montage- en installatiewerkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.
- Alle directe en indirecte kosten, ontstaan door vertraging of oponthoud in de voorbereiding, productie of levering van producten, door het uitblijven van instructies, gegevens of medewerking van de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door EB terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.

5. Zekerheidsstelling en voorschotten

- EB is, alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst respectievelijk voortzetting van de reeds gedeeltelijk aangevatte uitvoering, te allen tijde bevoegd van de opdrachtgever te verlangen dat hij terzake van de uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichtingen, een voorschot betaalt tot maximaal het voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag, danwel -naar keuze van EB- dat hij zorgt voor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheidsstelling zoals bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie tot maximaal het bedrag als bij de uitvoering door de opdrachtgever verschuldigd.
- Indien de opdrachtgever weigert een in de voorgaande zin bedoeld voorschot danwel zekerheidsstelling op verzoek af te geven, is EB gerechtigd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde ontbindingsgronden en onverminderd het recht van EB op vergoeding van schade die tengevolge van de ontbinding door EB wordt geleden.

6. Wijzigingen in of annulering van de order

- Indien door of namens de opdrachtgever in de oorspronkelijke order wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van EB. De daaraan eventueel verbonden meerkosten worden extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Bij annulering is de opdrachtgever gehouden aan EB alle reeds met het oog op de uitvoering van de order gemaakte kosten van voorbereiding, tekeningen, opslag, (materiaal)inkoop en dergelijke te vergoeden, als ook te vermeerderen met een schadeloosstelling, groot 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van EB op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ELLEN BROUWERS® designing art – Laarakkerweg 26 - 5061 JR Oisterwijk
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg, nummer 18050761

- 6.3. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de order alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen aan EB ter kennis worden gebracht. Indien sprake is van een maatwijziging dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na verzending van de orderbevestiging schriftelijk aan EB mede te delen.
- 6.4. Verandering of annulering van een order is niet toegestaan ten aanzien van op maat te maken producten, noch ten aanzien van producten welke reeds ter levering zijn verzonden.
- 6.5. Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte order, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.6. Het wijzigen van een reeds verstrekte order kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd in welk geval het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden onverkort van toepassing zal zijn.
- 7. Uitbesteding aan derden**
- 7.1. EB is gerechtigd de door de opdrachtgever verstrekte order in haar geheel danwel gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 7.2. Ten aanzien van door derden vervaardigde producten danwel onderdelen van producten is EB jegens de opdrachtgever slechts als doorleverancier te beschouwen en is EB niet gehouden jegens de opdrachtgever voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde jegens EB instaat.
- 7.3. Op verzoek zal EB de opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schade-aanspraken jegens en vergoedingsplichten van die derde, nader informeren. Bij een eventuele schadeclaim zal EB zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn- bemiddelen tussen de derde en de opdrachtgever.
- 8. Levering**
- 8.1. Levering als in deze voorwaarden bedoeld, is de handeling waarmee EB voldoet aan haar afleveringsverplichting. Mede met het oog op het in artikel 11 bepaalde terzake van eigendomsvoorbehoud, behoeft levering geen eigendomsovergang te beogen of teweeg te brengen.
- 8.2. Indien een levertijd is overeengekomen, begint deze te lopen vanaf het moment waarop door EB, conform het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden, de ondertekende orderbevestiging retour wordt ontvangen. Indien voor de uitvoering van de order bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, danwel de vervulling van bepaalde formaliteiten vereist is, gaat de levertijd eerst in nadat alle gegevens in het bezit van EB zijn, danwel de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door EB een eerste betaling bij het verstrekken van de order wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop deze betaling is ontvangen.
- 8.3. De door EB opgegeven levertijden zijn steeds vrijblijvend en gelden derhalve slechts bij benadering en nimmer als fatale termijn als bedoeld in de Wet. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EB, fouten van haar personeelsleden of door EB ingeschakelde derden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.
- 8.4. Vertraging ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst door welke reden dan ook, oorzaken bij personeel van EB of toeleveranciers van EB hieronder begrepen, leidt automatisch tot verlenging van de aangegeven levertijd met zoveel dagen als de opgetreden vertraging heeft bedragen.
- 8.5. Uitstel van levering op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van EB. Uit een uitstel eventueel voor EB voortvloeiende kosten en verliezen, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door EB terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.
- 8.6. In ieder geval is de opdrachtgever -indien hij meent dat EB de levertijd heeft overschreden- gehouden EB schriftelijk in gebreke te stellen en EB alsnog een additionele levertijd toe te staan van veertien dagen.
- 8.7. Indien de levertijd met meer dan een maand wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd een order met betrekking tot standaard producten te annuleren, zonder dat aan de annulering kosten verbonden zijn. Bij leveringsoverschrijding is annulering van ten behoeve van de opdrachtgever speciaal bestelde producten, aan te passen producten en op maat te maken producten nimmer mogelijk.
- 8.8. Ten aanzien van schade, door de opdrachtgever geleden tengevolge van overschrijding van de levertijd, geldt onverkort, naast het hierboven bepaalde, hetgeen is bepaald in artikel 17 van deze voorwaarden.
- 8.9. Plaats van levering is de in de orderbevestiging genoemde plaats. Vervoer naar deze plaats geschiedt met eigen vervoermiddelen van EB en/of vervoermiddelen van derden, en wel op kosten van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf het moment van levering ter plaatse komen de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.10. Is geen plaats van levering is genoemd of franco levering is overeengekomen, geschieden de leveringen 'af-magazijn', waarmee wordt bedoeld de plaats van waaruit door of namens EB wordt geleverd, exclusief verpakking en op risico van de opdrachtgever.
- 8.11. Bij bestellingen en/of zendingen die moeten worden geleverd buiten Nederland geldt de clausule 'ex-works' ('af-magazijn'), als bedoeld in de Incoterms 2000, hetgeen betekent dat de producten voor de opdrachtgever conform deze clausule op een nader aan te geven tijdstip voor afname gereed staan, tenzij schriftelijk een andere afspraak terzake van het vervoer en de levering is gemaakt.
- 8.12. Bij verandering van de plaats van levering, is de opdrachtgever verplicht minimaal 10 dagen voor levering, EB daarvan schriftelijk mededeling te doen onder volledige opgave van de plaats van levering.
- 8.13. Indien geen voorschriften voor de verzending worden gegeven, vindt deze plaats naar beste vermogen zonder verantwoordelijkheid voor de gunstigste bevrachting. Bij vermissing, verwisseling en/of beschadiging tijdens het transport bestaat geen verplichting tot vervangende levering, noch tot enigerlei (schade-) vergoeding voor winstderving, ontstane kosten voor het demonteren, monteren, bewerken of repareren van beschadigde delen, noch tot terugname van de geleverde artikelen.
- 8.14. Alle door EB te maken kosten als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de hiervoor omschreven op de opdrachtgever rustende verplichtingen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9. Verpakking en emballage**
- 9.1. De verpakking van te leveren producten is afgestemd op verzending onder normale omstandigheden. Extra kosten, door hogere of andere verpakkings-eisen door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door EB terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de 22opdrachtgever.
- 9.2. Pallets blijven eigendom van EB. Indien deze niet binnen vier weken na levering in goede staat, franco, worden geretourneerd, worden deze tegen kostprijs in rekening gebracht.
- 10. Opschorting en ontbinding**
- 10.1. In het geval de opdrachtgever:
- niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met EB gesloten overeenkomst voortvloeit, financiële verplichtingen hieronder begrepen, alsook verplichtingen tengevolge van artikel 5;
 - getroffen wordt door een beslag op zijn producten;
 - zelf het faillissement van de onderneming aanvraagt, of het faillissement door een derde wordt aangevraagd;
 - surséance van betaling aanvraagt;
 - de onderneming stil legt of liquideert;
 - onder bewind en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld;
 - buiten medeweten van EB enigerlei betalingsregeling met crediteuren treft of opeisbare vorderingen van derden na het verstrijken van de betalings-termijn onbetaald laat,
- wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim te zijn en is EB gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of -naar keuze van EB- de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring, zulks zonder dat EB tot enige schadevergoeding of garantie (meer) gehouden is, alles onverminderd de verder aan EB toekomende rechten, waaronder onder meer het recht tot terughalen van de door EB geleverde producten, waarvoor het hieronder onder artikel 11 nader te bespreken eigendomsvoorbehoud geldt, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 10.2. In alle gevallen als in lid 1 genoemd, zijn alle vorderingen die EB op de opdrachtgever heeft en/of verkrijgt, direct opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ELLEN BROUWERS® designing art – Laarakkerweg 26 - 5061 JR Oisterwijk
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg, nummer 18050761

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde producten gaan eerst in eigendom over op de opdrachtgever indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de overeengekomen tegenprestatie en/of koopprijs jegens EB, die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende producten leidde, of uit andere met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten terzake van de levering van producten, alsmede terzake van vorderingen wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten.
- 11.2. Tot aan het moment der volledige en behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van de hiervoor bedoelde verplichtingen, blijven de geleverde producten eigendom van EB. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te verkopen of te be-/verwerken tenzij EB hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. De opdrachtgever is daarenboven niet gerechtigd om de bedoelde producten aan derden te (huur)verkopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder schriftelijke toestemming van EB.
- 11.3. Terzake van natrekking (artikel 5:14 BW) en vermenging (artikel 5:15 BW) verplicht de opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan ertoe ten aanzien van door EB geleverde producten waarbij sprake kan zijn van natrekking respectievelijk vermenging, ten aanzien van de toepasselijkheid van deze wetsbepalingen, de door EB geleverde producten aan te merken als hoofdzaak in de zin van de wet, zodat een zaak tengevolge van de natrekking of vermenging in totaliteit eigendom van EB wordt tot het moment waarop de opdrachtgever aan de verplichting als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.
- 11.4. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde producten op eerste verzoek aan EB te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, evenals indien sprake is van een ontbinding als bedoeld in artikel 10 desverlangd direct aan EB af te geven.
- 11.5. De opdrachtgever wordt tevens geacht EB reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door EB betreden van al zijn bedrijfsterrainen en -gebouwen teneinde de staat van de producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in het vorige lid bepaalde de producten mee te nemen.
- 11.6. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen producten wordt mits de producten zich in goede staat bevinden, en/of anderszins voor EB bruikbaar zijn- de opdrachtgever gecrediteerd naar de conform de handelsgebruiken in de branche vast te stellen marktwaarde ten tijde van de terugneming, onverminderd het recht van EB met deze creditering te verrekenen alle op de opdrachtgever rustende financiële verplichtingen (waaronder schadevergoeding) jegens EB, met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is bepaald ten aanzien van de toerekening van betalingen.
- 11.7. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde producten te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade, en wel zodanig dat in de betreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op producten van derden.
- 11.8. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in het voorgaande lid bedoeld, voorzover betrekking hebbende op de in dit artikel bedoelde producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde producten treden in de plaats van de betrokken producten.

12. Betaling

- 12.1. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen of hieronder vermeld, dient de opdrachtgever de totaalbedragen van de factuur respectievelijk facturen te betalen binnen veertien dagen na de factuurdatum.
- 12.2. Betalingen dienen te geschieden ten kantore van EB dan wel op een door EB aan te wijzen bankrekening. De kosten van inning van cheques komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op EB, noch is de opdrachtgever ten nadele van EB bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- 12.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd, een en ander onverminderd de verder aan EB toekomende rechten.
- 12.5. Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW ver-

werkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, waaronder die als bedoeld in artikel 13, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

- 12.6. Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is EB bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van producten en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

13. Kosten

- 13.1. De opdrachtgever is aan EB buiten de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de aangegane overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die EB moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de opdrachtgever te vorderen.
- 13.2. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin EB zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan EB toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- 13.3. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor EB de opdrachtgever aanspreekt, dan wel de opdrachtgever EB aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

14. Terughoudingsrecht

- 14.1. EB is bevoegd de verplichting tot afgifte van producten die onder haar berusten in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder EB verblijvend, op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van door EB geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.

15. Garantie, reclames en retouren

- 15.1. EB staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en het door haar gebruikte materiaal en voor een behoorlijke kwaliteit -in het licht van de gebruiken in de branche- gedurende een periode van één jaar na levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor producten die EB niet zelf maakt, wordt door EB geen verderstrekkende garantie verleend, dan zij van haar leverancier(s) heeft verkregen. Desgewenst zal EB de opdrachtgever terzake van deze garantie nader informeren.
- 15.2. Indien de door EB geleverde producten tijdens de in lid 1 genoemde periode ondeugdelijk of van onvoldoende kwaliteit blijken, is EB slechts gehouden tot vervanging van deze producten door andere gelijke producten tegen teruggave van de te vervangen producten, dan wel -naar keuze van EB- tot terugbetaling van het factuurbedrag terzake van de te vervangen producten, zulks tegen teruggave van deze producten.
- 15.3. Onverminderd hetgeen deze voorwaarden bepalen terzake van aansprakelijkheid, is EB nimmer gehouden tot herstel of vergoeding van enige vorm van indirecte of gevolgschade veroorzaakt door de door EB vervangen producten.
- 15.4. De opdrachtgever heeft slechts aanspraak op garantie conform deze voorwaarden indien en zodra de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens EB heeft voldaan.
- 15.5. Iedere reclame als in dit artikel bedoeld moet een duidelijke omschrijving van de klacht bevatten. Reclames op een andere wijze gedaan of aangeleverd aan derden zijn van generlei waarde en worden niet in behandeling genomen.
- 15.6. De opdrachtgever is gehouden de geleverde producten direct te controleren aan de hand van de door EB verstrekte orderbevestiging en reclames dienen dan ook gebaseerd te zijn op afwijking van het geleverde ten aanzien van de orderbevestiging.
- 15.7. Ter nadere uitwerking van het in lid 1 bepaalde kunnen aangaande zichtbare gebreken dan wel gebreken betreffende hoeveelheden, maten en afwerkingen reclames slechts geldend worden gemaakt indien deze binnen drie dagen na levering van de producten aan EB hetzij telefonisch (gevolgd door schriftelijke bevestiging) hetzij per telefax bekend worden gemaakt.
- 15.8. De opdrachtgever die de geleverde producten niet binnen drie dagen na ontvangst op deugdelijkheid dan wel geleverde hoeveelheden, maten en afwerking heeft gecontroleerd, wordt geacht onvoorwaardelijk met de leve-

ALGEMENE VOORWAARDEN
ELLEN BROUWERS® designing art – Laarakkerweg 26 - 5061 JR Oisterwijk
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg, nummer 18050761

ring akkoord te zijn gegaan.

- 15.9. Met inachtneming van het bepaalde in lid 15 kan de opdrachtgever reclames tengevolge van verborgen gebreken schriftelijk indienen binnen 8 dagen na ontdekking.
- 15.10. Reclames geven de opdrachtgever geen recht betaling van de factuur aangaande de levering van de producten waarop de reclames betrekking hebben of betaling van andere facturen, op te schorten.
- 15.11. EB is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met gebreken of fouten door of namens de opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, constructiewijze en dergelijke.
- 15.12. Evenmin kan EB terzake van de garantieplichting worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door EB geleverde producten danwel indien door EB geleverde producten vervolgens door of ten behoeve van de opdrachtgever door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.
- 15.13. Geleverde en door de opdrachtgever conform deze bepaling geaccepteerde producten worden nimmer teruggenomen.
- 15.14. Uitsluitend standaard producten die nog niet conform deze bepaling zijn geaccepteerd, kunnen binnen drie dagen na levering aan EB worden geretourneerd, mits onbeschadigd in de originele verpakking. Speciaal ten behoeve van de opdrachtgever bestelde, aangepaste of op maat gemaakte producten kunnen nimmer worden geretourneerd. In geval van retouren wordt de opdrachtgever voor 60% van de terzake de betrokken producten gefactureerde prijs gecrediteerd. De overige 40% is de opdrachtgever verschuldigd terzake administratiekosten. Daarnaast is de opdrachtgever in geval van retouren de daaraan verbonden vrachtkosten aan EB verschuldigd.
- 15.15. Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen zes maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de levering waarin de producten terzake waarvan de opdrachtgever reclame wenst te maken, zijn opgenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

16. Overmacht

- 16.1. Storing in het bedrijf van EB ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremming in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, waardoor leveren en/of produceren onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen, producten en/of halffabrikaten aan EB door derden, het verloren gaan van de zaken als bestemd voor levering aan de opdrachtgever, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der zaken, welke de normale bedrijfsomstandigheden in EB bedrijf verstoren, en de uitvoering van de order(s) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat EB is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn en/of haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. EB zal de opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.
- 16.2. Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel EB als de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan vier maanden voortduurt. Noch door EB noch door de opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Na het tijdstip van oplevering is EB niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan haar zijn toe te rekenen, en bovendien b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 17.2. Is EB krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
- 17.3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering

of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

- 17.4. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is EB slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de zijde van EB.
- 17.5. EB is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de klant afgesloten verzekering(en).
- 17.6. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en EB te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
- 17.7. De omvang van de door EB te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
- 17.8. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van EB en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1.000.000,00.
- 17.9. Elke aansprakelijkheid van EB vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 17.10. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bewakame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd EB in gebreke heeft gesteld.
- 17.11. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
- 17.12. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor EB krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 17.13. EB is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 17.15. De klant vrijwaart EB tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product
- 17.16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is EB in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van:
* arbeidsongeregeldheden bij derden;
* tekortschieten van hulppersonen;
* transportmoeilijkheden;
* brand en verlies van te verwerken onderdelen;
* maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
* gewelddadige of gewapende acties;
* storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van derden.
Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal EB – ten einde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.
- 17.17. De klant vrijwaart EB tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

18. Afstand van recht op ontbinding

- 18.1. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen als geregeld in artikel 6:265 BW e.v. wegens een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van EB, tenzij er sprake is van een situatie als geregeld in artikel 16 van deze voorwaarden.

19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. De opdrachtgever verklaart zich door het verstrekken van de order onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door EB in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte of gebruikte berekeningen, modellen, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's, bij EB blijven berusten respectievelijk komen te berusten, dit onverminderd eventuele bijdragen aan de totstandkoming van dergelijke werken door of namens de opdrachtgever. Worden dergelijke werken aan de opdrachtgever ter hand gesteld dan is hij tot uitdrukkelijke geheimhouding gehouden en niet gerechtigd zonder

ALGEMENE VOORWAARDEN
ELLEN BROUWERS® designing art – Laarakkerweg 26 - 5061 JR Oisterwijk
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg, nummer 18050761

schriftelijke toestemming van EB deze werken aan derden ter hand te stellen en/of te verveelvoudigen.

- 19.2. Opdrachtgevers die producten van EB op eigen naam en voor eigen of vreemde rekening beroepshalve wederverkopen, zijn wel gerechtigd de hiervoor bedoelde bescheiden aan haar afnemers ter hand te stellen.
- 19.3. De opdrachtgever verklaart zich door het verstrekken van de order onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom op de door EB te leveren producten, bij EB (komen te) berusten.
- 19.4. Het is de opdrachtgever verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit of van de door EB geleverde producten te verwijderen en/of te wijzigen.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens koopverdrag.
- 20.2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met EB gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Breda, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaalt.